

INFORMAZIONI GENERALI

SEDE DEL CORSO

Costacciaro (PG) 2-3 Giugno 2018
Agriturismo Pian d'Isola - Località Pian d'Isola n. 1

SEGRETERIA

La Segreteria sarà in funzione presso la sede del Corso dalle ore 7.30 di Sabato 2 Giugno 2018 e per tutta la durata del Corso.

ISCRIZIONE Gratuita Entro il 25/05/2018

L'iscrizione dà diritto:

- alla partecipazione ai lavori scientifici
- al kit congressuale
- all'attestato di partecipazione
- alla colazione di lavoro

PARTECIPAZIONE

Si può accedere all'area congressuale, all'area espositiva e alle sedute scientifiche, solo se si è in possesso di una regolare iscrizione.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La scheda di iscrizione, debitamente riempita in ogni sua parte, dovrà essere inviata a:

CONGRESS LINE • Via Cremona, 19 - 00161 Roma entro il 25/05/2018

TELEFONI E VIDEOCAMERE

È proibito l'utilizzo dei cellulari all'interno delle sale.
Inoltre è proibito fare riprese con videocamere e/o cellulari

CREDITI FORMATIVI - ECM

Qualora il congressista non partecipi ai lavori dell'intera giornata, non avrà diritto ad acquisire alcun credito formativo.

ACQUISIZIONE DEI CREDITI FORMATIVI

Per ottenere i crediti formativi è indispensabile:

- partecipare ai lavori dell'intera giornata;- rispondere correttamente almeno al 75% dei quesiti;
- accertarsi che la rilevazione elettronica emetta il segnale acustico dell'avvenuta registrazione;
- riconsegnare, al termine del Corso, alla Segreteria, i questionari ECM, le schede di valutazione dell'evento, debitamente compilati e firmati ed il badge.

Categorie:

- **Medico Chirurgo:** Cardiologia; Medicina Interna; Geriatria; Medicina Generale (Medici di Famiglia)

CORSO

LA COMUNICAZIONE EFFICACE NEL TEAM LAVORATIVO E TRA MEDICO PAZIENTE E FAMILIARI

Responsabile del Corso
RAFFAELE ANGELO MADAIO

PROGRAMMA

Segreteria Organizzativa
CONGRESS LINE
Via Cremona, 19 - 00161 Roma
Tel. 06.44.241.343 - Fax 06.44.241.598
E-mail: congressline@congressline.net
www.congressline.net
PROVIDER ECM 2477

Costacciaro PG 2-3 Giugno 2018

PROGRAMMA

SABATO 02 GIUGNO 2018

Il corso ha l'obiettivo di approfondire nozioni teoriche in merito ai principi e alle tipologie comunicative nell'ambito del team lavorativo e nella relazione Medico, Paziente e Familiare e di sviluppare competenze relazionali attraverso una parte pratica finalizzata al confronto e alla discussione su esempi di comunicazione "difficile".

RESPONSABILE SCIENTIFICO

MADAIO RAFFAELE ANGELO

Primario della U.O. di Oncologia Ospedale Israelitico di Roma

DOCENTI

GALANTI ANDREA

Servizio di Medicina Interna Casa di Cura Villa Stuart, Roma

SEMPRINI MARCO

Dirigente Medico I livello Reparto di Medicina Ospedale San Giovanni Evengelista, Tivoli

Docenti: **Dott. Andrea Galanti - Dott. Marco Semprini**

08:00-08:15

Presentazione obiettivi formativi e patto d'aula

08:30-09:30

Principi e tipologie comunicative

09:45-10:30

Prima capire poi farsi capire

10:30-11:00

Pausa caffè

11:00-12:00

Il linguaggio non verbale

12:15-13:15

Role Playing: simulazioni di situazioni "critiche" tratte dalla realtà lavorativa

13:15-14:30

Pausa Pranzo

14:30-15:15

Come comunicare le brutte notizie

15:15-16:00

Discussione sui temi trattati

PROGRAMMA

DOMENICA 03 GIUGNO 2018

Docenti: **Dott. Andrea Galanti - Dott. Marco Semprini**

09:00-09:45

Il cervello del paziente

10:00-10:30

Proiezione di filmati esplicativi

10:30-11:00

Pausa caffè

11:00-11:30

Conflitto e negoziazione all'interno del gruppo di lavoro

11:30-12:30

Role Playing "inverso": discenti che analizzano i docenti con esempi di comunicazione "difficile" medico, paziente, familiare e tra colleghi

12:30-13:00

Take home messages ed eventuali proposte per "refresh" a distanza

13:00-13:30

**Distribuzione, compilazione e consegna questionari ECM
Chiusura del Corso**